

الشركاء إلى 100%, وبلغت نسبة تنفيذ الخطط التشغيلية فيما يلي عدد المكالمات التي تلقاها مركز الاتصال «أتم» ماملاً و373 وآلفاً و268 مكالمة في عام 2022.

قفزة نوعية

وأكد المدير العام لإدارة العامة للإقامة والمواصلات وشئون الأجانب بدبي أن الجودة المدرسته وخطط الاستباقية ل الإدارة العامة، أسهمت في تحقيق قفزة نوعية وتحول جوهري في نطاق الخدمات التي وفرتها إقامة دبي في عام 2022، مشيراً إلى المرضى قدماً في تحقيق التعمير والزيارة العالمية عبر تحقيق الاستدامة الشاملة في بنية البناء من ناحية تشكين القرارات والكافئات البشرية، والتحفيز على إطلاق الأدوات الإبداعية، وتوظيف التقنيات الرقمية وتوجيه خدمات الدعاك الأصطناعي والأمنية والتي توفرها التكنولوجيا الحديثة للحفاظ على مكانة دبي.

وأضاف أن إقامة دبي حافظت في العام الماضي على مسارها التنصاعي بناءً، نتيجة للتخطي التسليم، وحققت العديد من الجوائز وشهادات التصنيف والاعتمادات المحلية والدولية، إذ حصلت على 18 ضوية موسّسة وفريدة تظهر جهودها ومبادراتها التي جعلت منها مرجحاً إقليمياً وعالمياً في مجال تطوير بيئة الأعمال ببنية تضامن، تسدّد إلى مفهوم البناء على المكتسبات، ووضاحت مساراتها بذل الجهود في سبيل تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تنسق مع استراتيجيات الدولة ومسارها الريادي في الخمسين المقبلة، وعن نسب التحسين في العمليات السابقة، أكدت الإدارة العامة تحقيق سلة 100% في التحول الرقمي لأدوات الدخول وتصاريح الإقامة، وبنسبة 82.2% جهودنة الابتكار، فيما تراوحت نسب كل من سعادة الموظفين، والمرونة المؤسسية بين 100% و93%.



محمد المري-مدونات الـMera من المصدر

اطلقت الإدارة العامة للإقامة وشئون الأجانب في دبي أمس خطة الاتصال المالي بين المعاملين وموظفي إقامة دبي، بهدف التواصل عبر التقنيات الذكية لاستكمال إجراءات وإيجاز المعاملات، إذ تمكن الخدمة من التعامل المباشر مع موظفين في الدولة وغارتها من التواصل المباشر بما يتفق مع متطلبات رقابية لا تتخطى 5 دقائق ومن دون الحاجة لزيارة مراكز خدمات إسعاد المعاملين، كما يمكن للمعاملين طلب الخدمة عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الإدارة العامة للإقامة وشئون الأجانب في دبي.

متابعة المعاملات

٨٠ ألف إقامة ذهبية و نحو ٤١ ألف جواز سفر إلكتروني

١٠٠% تحول رقمي للأذونات الدخول و تحرير الإقامة

معاملات متقدمة

كما تم إنجاز 46 مليوناً و965 ألفاً 7155 معاملة دخول وخروج عبر المنافذ الجوية والبرية والبحرية، وملء 852 ألفاً 218 معاملة آذون دخول، و4 ملايين و499 ألفاً 712 معاملة إقامة، إضافة إلى 40 ألفاً 642 جواز سفر إلكتروني، 37 ألفاً 267 معاملة شفون واستشارات قانونية، إلى جانب المعاملات المتقدمة الأخرى، مقابل 37 مليوناً و384 ألفاً 28 معاملة في 2021.

وأشار المري إلى أن عدد الإقامات الذهبية التي أصدرتها لجميع الفئات مع نهاية عام 2022 بلغ 79 ألفاً 617 إقامة، مقابل 47 ألفاً 150 إقامة ذهبية في عام 2021، كما ارتفع مؤشر سعادة المعاملين إلى 96%， فيما وصل مؤشر سعادة

والقرارن الرسمية، وأوضح خلال مؤتمر صحفي عقد أمس في مقر الإدارة العامة للإقامة وشئون الأجانب أن إقامة دبي أجرت في 365 يوماً من العمل الدؤوب ملابس ملوك المعاملات، ووفرت أعلى معايير الخدمة الذكية لاستكمال إجراءات المعاملات، فضلاً عن حصدها باقة من الجوائز والتصنيفات المحلية والعالمية التي مكنته من تسييسها كأحدى أفضل الوجهات العالمية التي تطبق أفضل الممارسات والتجارب للمعاملين، مشيراً إلى أنها أجرت في العام الماضي أكثر من 62 مليوناً و244 ألف

«طرق دبي» تمنح «أون باسيف» حقوق تسمية محطة الصفا

دبي-البيان



محطة أون باسيف | من المصدر

منحت هيئة الطرق والمواصلات في دبي، شركة أون باسيف (ONPASSIVE)؛ أحدى أبرز شركات برمجيات الذكاء الاصطناعي

في العالم، حقوق تسمية محطة من رو الصفاً ليصبح اسمها الجديد «أون باسيف» لمدة 10 سنوات، ليشكّل من رو في دبي، وتحظى بموقعها الاستراتيجي والحيوي على شارع الشيخ زايد.

عبدالمحسن إبراهيم قال، رئيسة المسناسبية، إن «أون باسيف»، المدير التنفيذي لشركة الظارات في هيئة الطرق والمواصلات؛ تؤكد القيمة التي يشكلها كليهما، في إنشاء بيئة ملائمة لاستثمار القطاعي والوطني، وتأكّد نجاحهما في جودة بنية

الذين يسعون بدورهم لإبراز وجودهم والتنافس في الإمارة وتحقيق أهدافها التجارية، وتعزيز موقعها في الخريطة الاقتصادية لإمارة دبي ودولة الإمارات عموماً». وأضاف كليت: «نعد إمارة دبي مرجعاً عالمياً في جودة بنية